

ADL Diagnostic Chile SpA
Laboratorio de Diagnóstico y Biotecnología

Puerto Montt, 25 de mayo de 2021

**Señor
Guillermo Zelada
Acuícola e Inversiones Nalcahue Limitada
Piscicultura Coipue
Presente**

Junto con saludar y de acuerdo a lo solicitado, expongo que con fecha 21 de abril de 2021, se ejecutó el segundo muestreo correspondiente a Piscicultura Coipue, bajo la Resolución exenta N°820/2016.


El muestreo fue realizado satisfactoriamente y las muestras correspondientes fueron derivadas sin problema para su análisis al laboratorio Hidrolab. Lamentablemente, el laboratorio al momento de ingresarlas no incluyó la totalidad de parámetros solicitados, quedando sin ser analizado el parámetro Triclorometano.

Al percatarnos de esta situación, nuestro Jefe Comercial tomó contacto inmediato con el laboratorio de análisis para solicitar el parámetro faltante y establecer un reclamo formal por lo acontecido.

El informe pendiente, correspondiente al Caso OI-25229, fue recepcionado el día de hoy y enviado inmediatamente a usted. Aún nos encontramos a la espera de la respuesta por parte del laboratorio al reclamo realizado y a las acciones que ellos implementarán para que esta situación no se vuelva a presentar, documento que le enviaremos a penas lo recibamos. Por nuestra parte reforzaremos las medidas de supervisión para asegurar el correcto ingreso de las muestras derivadas por el laboratorio de análisis.

Sin otro particular quedo atenta a cualquier consulta

Cordialmente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alejandra Poblete N.", is written over a blue horizontal line.

Alejandra Poblete N.
Jefe de Gestión de Calidad
ADL Diagnostic Chile SpA